

## Datenschutz bei Commeo Data Informationstechnik

Der Schutz der persönlichen Daten ist ein besonderes Anliegen von Commeo Data. Commeo Data verarbeitet die Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (z.B. DSGVO, DSG, TKG 2003) im Rahmen der ordentlichen Geschäftstätigkeit.

### Datenschutzerklärung

Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten sind Vertragserfüllung (zB Kauf, Dienstleistung, Support), berechnigte Interessen, sowie die Erfüllung unserer rechtlichen bzw vertraglichen Verpflichtungen. Der Kunde bzw. Käufer erteilt seine Einwilligung und stimmt ausdrücklich zu, dass seine personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Unternehmenszugehörigkeit, Beruf, allenfalls Firmenbuchnummer, Vertretungsbefugnisse, Anschrift, Telefon- und Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindung, UID-Nummer und sonstige zum Zwecke der Vertragserfüllung und Betreuung des Kunden notwendigen weiteren personenbezogenen Daten, zum Zweck der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Angebotserstellung, Bearbeitung von Anfrage) und der Vertragserfüllung sowie der laufenden weiteren Betreuung des Kunden, zum Zweck der Bewerbung von Commeo Data Produkten und Leistungen (Unterbreitung von Angeboten, Zusendungen von Informationsmaterial) in welcher Form auch immer strukturiert und/oder automationsunterstützt ermittelt, gespeichert und verarbeitet werden. Der Kunde bzw. Auftraggeber ist einverstanden, dass ihm Mitteilungen von Commeo Data auch in elektronischer Form (E-Mail) zum Zweck der Vertragsanbahnung und zu Werbezwecken bis auf Widerruf zugesendet werden.

Alle erteilten Einwilligungen bzw. Zustimmungen können einzeln und zur Gänze jederzeit mit Wirkung für die Zukunft schriftlich an Commeo Data Informationstechnik oder unter der Verwendung der E-Mail-Adresse [datenschutz@commeo.at](mailto:datenschutz@commeo.at) kostenfrei widerrufen werden. In einem solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Die (personenbezogenen) Daten werden von Commeo Data nur zu den beschriebenen Zwecken verarbeitet, gespeichert und verwendet. Es besteht keine Absicht, die Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln, es sei denn, dies ist zur Vertragserfüllung erforderlich oder erfolgt über Wunsch des Kunden bzw. Auftraggebers. Commeo Data setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

Alle (personenbezogenen) Daten werden von Commeo Data jedenfalls für die Dauer der allgemeinen Aufbewahrungspflicht (BAO, UGB) gespeichert.

Sofern personenbezogene Daten darüber hinaus zum Zwecke der Ausübung und/oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt oder eine längere Aufbewahrung der Daten (gesetzlich angeordnet) erforderlich ist, erfolgt die Speicherung der Daten für die Dauer der allgemeinen Verjährungsfrist von Schadenersatzansprüchen von 30 Jahren.

Es besteht die Möglichkeit und das Recht, jederzeit zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten von Commeo Data gespeichert wurden, Kopien dieser Daten zu erhalten, die personenbezogenen Daten zu berichtigen, zu ergänzen oder zu löschen (insofern diese falsch erfasst oder nicht rechtskonform verarbeitet wurden), die Verarbeitung von personenbezogenen Daten einzuschränken (insofern dies nicht zur Vertragserfüllung erforderlich ist), unter bestimmten Umständen der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für die Verarbeitung zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen.

Wie behandelt Commeo Data Ihre Anfrage?

Im Zuge der Bearbeitung von Supportfällen bietet Commeo Data an, alle Kunden mittels Fernwartung und/oder Datentransfer zu unterstützen.

Beim Verbinden über die Fernwartungssoftware (z.B. ISL) wird der Bildschirminhalt des Kunden übertragen, diese Daten werden bei Commeo Data nicht gespeichert, sondern ausschließlich zur Bearbeitung des Supportfalles verwendet.

Bei den durch Datentransfer (z.B. CDback) übertragenen Dateien werden vor dem Versenden an Commeo Data grundsätzlich alle Daten durch die Software automatisch verschlüsselt. Dies ist der Standard für sämtliche Datentransfers von Commeo Data. Die Verantwortung der Anonymisierung der Daten vor dem Transfer liegt beim Übermittler der Daten!

Übermittelte Daten des Kunden werden ausschließlich zur Supportbearbeitung verwendet und nach Beendigung des Supportfalles unverzüglich gelöscht.

Alle Mitarbeiter von Commeo Data werden laufend geschult, um den gesetzlichen Bestimmungen - beispielsweise der DSGVO - vollinhaltlich entsprechen zu können.

Unsere Kontaktdaten zum Datenschutz:

Per Post:

Commeo Data Informationstechnik  
Ing. Günter Fluch  
Buchalkastraße 5  
AT-8605 Kapfenberg

Per Mail: [datenschutz@commeo.at](mailto:datenschutz@commeo.at)